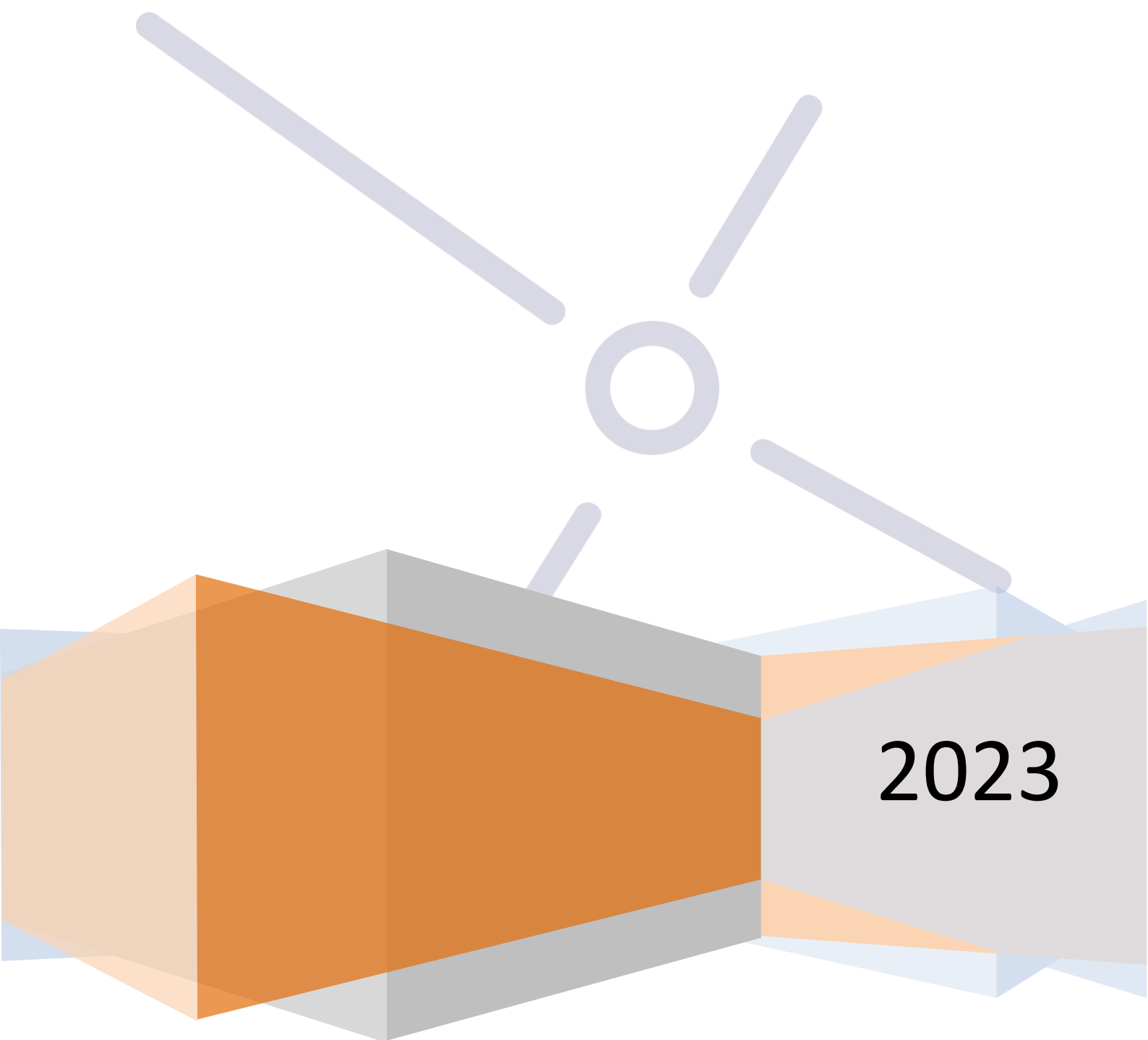


# Werkwijzer algemeen

Bloemendal Assurantiën BV



## WERKWIJZER BLOEMENDAL ASSURANTIËN

U bent zich momenteel aan het oriënteren op de markt voor financiële dienstverlening. Om inzicht te krijgen in onze dienstverlening hebben wij in deze werkwijzer alle afspraken en belangrijke informatie voor u op een rijtje gezet. Lees het document aandachtig door. Mocht u na lezing nog vragen hebben, dan zijn wij uiteraard bereid om een en ander toe te lichten. Zoals u van Bloemendal kunt verwachten: helder, duidelijk en zeker.

➔	Inhoudsopgave	
	Wat is een werkwijzer?	Pagina 3
	De dienstverlening	Pagina 3
	De dienstverlening, nadere toelichting en kosten	Pagina 3
	Tot slot	Pagina 4
	Bijlage 1: Nadere gegevens Bloemendal Assurantiën	Pagina 5
	Bijlage 2: Tarievenkaart	Pagina 6
	Bijlage 3: Continue proces particulier	Pagina 7

## ➔ Wat is een werkwijzer?

Een werkwijzer beschrijft de diensten die wij voor u kunnen/gaan verrichten. Ook willen wij u zo duidelijk en transparant mogelijk vertellen hoe wij hiervoor worden beloond en wat de hoogte is van de beloning voor ons werk.

### Wettelijk verplicht

Vanaf 1 juli 2013 zijn alle aanbieders en bemiddelaars van complexe financiële producten wettelijk verplicht een gestandaardiseerde dienstverleningsdocument (DVD) aan te bieden. Mensen die een dergelijk product willen aanschaffen of advies hierover willen hebben, dienen deze DVD te ontvangen. Deze wettelijke verplichting draagt o.a. bij aan de transparantie van de beloningsstructuur - en daarmee aan de bescherming van de consument.... u.

U ontvangt dit document altijd aan het begin van het aankoop- en afhandelingproces. Voor andere financiële producten (bijv. voor eenvoudigere (schade)verzekeringen) is een dienstverleningsdocument niet verplicht. *Onze documenten zijn tevens via onze website [www.bloemendal.nu](http://www.bloemendal.nu) te bekijken c.q. downloaden.*

### Complexe financiële producten?

Wat zijn complexe financiële producten precies? Even een korte toelichting. Complexe financiële producten zijn producten waarbij de financiële dienstverlener voor de individuele aanvrager een traject op maat moet uitzetten. Onder deze noemer vallen o.a. pensioenen, levensverzekeringen (zoals lijfrente, koopsompolis, e.d.) en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen. Hierover heeft de toezichthouder van de overheid speciale regels opgesteld. Dit document is mede een weerslag van die regels.

De dienstenwijzer is bedoeld om u in een zo vroeg mogelijk stadium in staat te stellen om een bewuste keuze te maken voor wat betreft de invulling van de dienstverlening en de manier waarop wij de beloning ontvangen voor ons werk.

## ➔ De dienstverlening

Onze dienstverlening bestaat uit vier onderdelen die één samenhangend proces vormen. De onderdelen zijn:

- ➊ Informatie en inventarisatie
- ➋ Marktvergelijking en advies
- ➌ Bemiddeling
- ➍ Nazorg, beheer en eventueel schadebehandeling

Deze diensten sluiten helemaal op elkaar aan!

## ➔ De dienstverlening, nadere toelichting en kosten

Wat doen wij precies voor u bij Bloemendal Assurantiën? En welke kosten zijn hieraan verbonden?

### ➊ Informatie en inventarisatie

In deze fase bespreken wij samen met u waarom u ons hebt benaderd en wat u precies wilt. Wij geven u algemene informatie over de mogelijkheden en de mogelijk risico's. Uiteraard is dit gesprek geheel vrijblijvend. Na afloop beslist u zelf of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten en onze expertise.

### ➋ Marktvergelijking en advies

Het doel van deze fase is om uiteindelijk tot een onafhankelijk advies te komen met betrekking tot uw vraag tijdens het eerste gesprek (bijv. een goede en betrouwbare ouderdomsvoorziening, financiële zekerstelling van uw gezin op de langere termijn of een arbeidsongeschiktheidsregeling voor zelfstandige ondernemers).

Nadat wij een goed beeld hebben gevormd kijken wij naar uw wensen en uw doelen en leggen vervolgens uw financiële positie onder de loep. Op de korte maar ook op de langere termijn. Een belangrijk onderdeel van ons advies is ook uw risicobereidheid. Dit onderzoek wordt uiteraard in alle discretie door onze adviseurs verricht.

#### ③ Bemiddeling

Het doel van deze fase is om uiteindelijk tot een zo goed en gunstig mogelijk eindresultaat te komen: een gegarandeerde oudedagsvoorziening voor u en uw gezin; de optimale nabestaandenverzekeringen; een goede arbeidsongeschiktheidsverzekering, enz.

Wij kunnen voor u op basis van het uitgebrachte advies bemiddelen bij aanbieder(s) van het geadviseerde product. Wij hebben goede contacten met diverse aanbieders en kunnen in de meeste gevallen het geadviseerde product tegen uitstekende condities voor u verzorgen.

Wij zullen ons inspannen om het bemiddelingstraject binnen een acceptabele termijn af te ronden.

#### Beloning

In het verleden werden bemiddelaars/financieel adviseurs altijd door middel van provisie voor hun werk betaald door de aanbieders. De overheid heeft besloten dat met ingang van 1 januari 2013 over o.a. complexe financiële producten die na deze periode zijn afgesloten geen provisie meer betaald mogen worden.

Wij werken met twee vergoedingsvormen:

- ☆ Voor schadeverzekeringen ontvangen wij de vergoeding c.q. provisie vooralsnog via de premie.
- ☆ Voor een complex financieel product ontvangen wij een vast bedrag dat wij vooraf met elkaar overeenkomen. Zie ook hiervoor bijgevoegde tarievenkaart (zie bijlage 2)

#### ④ Nazorg, beheer en eventueel schadebehandeling

Naast onze wettelijke zorgplicht, zoals informatie verstrekking over wetswijzigingen en/of als de verzekeraar wijzigingen in het product doorvoert, ondersteunen wij u tijdens de looptijd van de verzekering waar nodig. Onder onze betaalde dienstverlening zorgen wij ervoor dat uw product ook na aanschaf zo optimaal mogelijk blijft ingevuld. Omstandigheden veranderen; mensen verhuizen, er kunnen echtscheidingen komen, inkomsten kunnen wijzigen. In deze fase adviseren wij u over eventuele noodzakelijke of verstandige aanpassingen en bemiddelen wij, waar nodig. Indien van toepassing zullen wij u ook actief begeleiden in het schadetraject en zorgen voor goede afwikkeling. (zie bijlage 3).

#### ➔ Tot slot

Bloemendal wil u graag bedanken voor het vertrouwen dat u in ons hebt gesteld door ons te benaderen voor financieel advies. Wij geloven in een persoonlijke benadering en in persoonlijke aandacht, zeker ook op de lange termijn. Wij willen graag een goede zakelijke relatie aangaan met onze klanten en zullen alles doen om hieraan een passende invulling te geven! Wij zijn er voor ú.

## ➔ Bijlage 1: Nadere gegevens Bloemendal Assurantiën

### Naam en adresgegevens

Bloemendal Assurantiën BV

Kantoor Den Ham

Bezoekadres:

Dorpsstraat 43

7683 BH Den Ham

Kantoor Vriezenveen

Bezoekadres:

Koningsweg 6

7672 GD Vriezenveen

Postadres:

Postbus 8

7683 ZG Den Ham

### Bereikbaarheid

U kunt ons op vele manieren bereiken:

Telefoon : 0546 67 1334

E-mail : [info@bloemendal.nu](mailto:info@bloemendal.nu)

Internet : [www.bloemendal.nu](http://www.bloemendal.nu)

Natuurlijk kunt u ons ook op kantoor bezoeken. Op werkdagen zijn de openingstijden van 08:30 tot 17:00 uur.

Eventueel kunt u met ons ook een afspraak buiten kantoorijden maken.

U kunt buiten kantooruren een boodschap inspreken op ons antwoordapparaat.

Bij spoed, zoals ongeval, overlijden, of ingrijpende schade kunt u bellen naar ons reguliere nummer. Indien u ons antwoordapparaat te horen krijgt, staat hier altijd een mobiel nummer vermeld die u in noodsituaties kunt bellen.

### Lidmaatschappen en registraties

☞ *Autoriteit Financiële Markten (AFM)*

De AFM ([www.afm.nl](http://www.afm.nl)) houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen die actief zijn in sparen, lenen, beleggen, verzekeren en pensioenen. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12002646. Voor vragen over toezicht kunt u terecht bij het meldpunt Financiële Markten via telefoonnummer 0800-5400 540 (gratis).

☞ *Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)*

Ons aansluitnummer bij de Kifid is 300.000485. Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben zullen wij samen met u naar een oplossing zoeken en indien nodig uw klacht volgens onze interne klachtenprocedure in behandeling nemen. Komen wij niet tot een bevredigende oplossing dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut (Kifid):

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Telefoon: 070-33 38 999

E-mail: [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Internet: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

☞ *Kamer van Koophandel (KvK)*

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 08135153.

### Overige zaken

Ons kantoor is volledig onafhankelijk. Dit betekent dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van specifieke banken of verzekeraars. Bovendien zijn wij een zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft zeggenschap in onze onderneming. In alle dienstverlening die wij voor u uitvoeren mag u van ons verwachten dat wij vertrouwelijke wijze met uw gegevens omgaan conform de normen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

➔ **Bijlage 2: Tarievenkaart**

In de tabel vindt u de door ons gehanteerde vaste tarieven.

<b>Dienst</b>	1 Adviestraject eenmalig vast tarief	2 Service abonnement per jaar
<b>Uitvaart</b>		
<i>Informatie en inventarisatie</i>		
<i>Marktvergelijking en advies</i>	€ 150,-	
<i>Bemiddeling</i>		
<i>Nazorg en beheersvergoeding</i>		€ 25,-
<b>Overlijdensrisico</b>		
<i>Informatie en inventarisatie</i>		
<i>Marktvergelijking en advies</i>	€ 150,-	
<i>Bemiddeling</i>		
<i>Nazorg en beheersvergoeding</i>		€ 25,-
<b>Vermogensopbouw/lijfrente</b>		
<i>Informatie en inventarisatie</i>		
<i>Marktvergelijking en advies</i>	€ 150,-	
<i>Bemiddeling</i>		
<i>Nazorg en beheersvergoeding</i>		€ 25,-
<b>Arbeidsongeschiktheid</b>		
<i>Informatie en inventarisatie</i>		
<i>Marktvergelijking en advies</i>	€ 675,-	
<i>Bemiddeling</i>		
<i>Bemiddelingskosten bij oversluiting (bestaande relatie)</i>	€ 300,-	
<i>Nazorg, beheer en schadebehandeling</i>		€ 300,-
<b>Expirerende lijfrente</b>		
<i>Informatie en inventarisatie</i>		
<i>Marktvergelijking en advies</i>	€ 150,-	
<i>Bemiddeling</i>		

Onze dienstverlening is altijd inclusief advies. We sluiten onze producten in principe dan ook niet zonder advies (execution only) en hebben altijd de intentie tot bemiddeling.

Deze bijlage is bestemd en bedoeld om u in een zo vroeg mogelijk stadium inzicht te verschaffen in de tarieven van onze dienstverlening. Deze tarievenkaart is niet bedoeld als een onherroepelijk aanbod. De genoemde tarieven en bedragen zijn vooralsnog vrijgesteld van assurantiebelasting en BTW (beide zijn 21%).



### EEN CONTINU PROCES!

